



PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED

(O/O CE/Commercial, Patiala, Ph.No.0175-2214495)
Regd. Office- PSEB Head Office, The Mall, Patiala-147001
Corporate Identity Number:U40109PB20108G:C033813
Tele Fax 0175-2210320 email ce-commercial@pspcd.in

Commercial Circular No. 16 /2020

Dated : 09.04.2020

To

All Engineer-in-Chief/Chief Engineer (DS),
Under Punjab State Power Corporation Limited.

Memo No. 227-231/DB-139

Dated: 09.04.2020

Sub: Relief to the electricity consumers in the state of Punjab for mitigating the impact of COVID-19

Ref: In continuation to this office CC no. 13/2020 dt: 23.03.20 and CC no. 14/2020 Dt: 24.03.20

Due to curfew and lockdown conditions across the state of Punjab since 23rd March, 2020 in view of the outbreak of Corona virus (COVID-19), the meter reading and bill distribution activity as well as facility to pay the bills by the consumers at the cash counters and Bill Payment Machines has been disrupted.

Keeping in view the hardship faced by the people of Punjab and to mitigate the impact of COVID-19, Hon'ble Chief Minister, Punjab has announced relief measures to electricity consumers. Meticulous compliance of following be ensured:

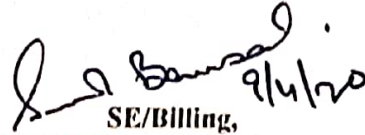
1. Due date of electricity bills of Domestic & Commercial consumers having current monthly/bimonthly bills up to Rs.10000/- and all industrial consumers i.e. SP, MS & LS payable on or after 20th March, 2020 has been extended up to 20th April, 2020 without levy of late payment surcharge. Further 1% rebate will be given to the consumers on the current bill (exclusive of any previous arrears) who have paid their current bills by original due date through online digital modes or otherwise having original due date upto 20.04.2020. The 1% rebate will also be admissible to those consumers who make part payment of their current bills (exclusive of any previous arrears) by original due date which falls on or before 20.04.2020. The rebate amount will be adjusted in the next bill.
2. Fixed Charges for Medium Supply (MS) and Large Supply (LS) Industrial Consumers are to be exempted for next 2 months from the date of lockdown period i.e. 23.3.2020 and energy charges will be revised by Hon'ble PSERC to commensurate with reduction in fixed charges. Revised energy charges will be paid by the consumers.
3. PSPCL shall discontinue other non-essential services which require visiting consumer premises like i.e. meter reading, billing, release of new connections etc. during the lockdown period except for essential services like release of connections to Mandis or some other services/work in the public interest.

4. No new disconnection shall be carried out against non-payment till restrictions are withdrawn by the Authority

As the movements have been restricted, field officers may intimate the following to consumers:

5. Physical delivery of bill would not be possible, but their bill would be made available through PSPCL Seva mobile app & PSPCL website, SMS and email. Meter reading will be restricted and consumers having Automated Meter Reading (AMR) shall be served with actual consumption based bill. In the absence of meter reading, electricity bill would be issued on average basis.
6. To register/update their e-mail id and mobile nos. at <https://contactregistration.pspcl.in> so that they may receive/view their electricity bills.
7. To view and pay their bills on <https://billpayment.pspcl.in/> by due date

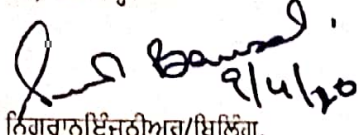
This issues with the approval of competent authority.


SE/Billing,
for CE/Commercial
PSPCL, Patiala.

232-240
ਪਿਠਾਕਣਨ: **/ DB-139

ਮਿਤੀ: 09 / 04 / 2020

- ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:-
1. ਮਾਨਯੋਗ ਬਿਜਲੀ ਮੰਤਰੀ, ਕਮਰਾਨੰ: 24, 7ਵੀਂ ਮੰਜਿਲ, ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ-1, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 2. ਵਧੀਕ ਮੁੱਖ ਸਕੱਤਰ/ਬਿਜਲੀ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਕਮਰਾ ਨੰ: 6, ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸੈਕਟਰੀਏਟ, ਸੈਕਟਰ-1, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 3. ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਸੈਕਟਰੀ/ਫਾਇਨਾਨਸ ਟੂ ਗੌਰਮਿੰਟ ਪੰਜਾਬ ਐਕਸ ਆਫੀਸੋ ਮੈਂਬਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 4. ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ/ਇੰਡ: ਅਤੇ ਕਾਮਰਸ ਵਿਭਾਗ, ਉਦਯੋਗ ਭਵਨ, ਸੈਕਟਰ-17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 5. ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ, ਸਟੇਟ ਡਿਸਟ੍ਰਿਬਿਊਟਿਡ ਰਿਡਰੈਸਲ ਕਮਿਸ਼ਨ (ਪੰਜਾਬ) ਐਸ.ਸੀ.ਓ.ਨੰ: 3009-10, ਸੈਕਟਰ-22, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 6. ਸਕੱਤਰ, ਪੀ.ਐਸ.ਈ.ਆਰ.ਸੀ. ਸਾਈਟ ਨੰ: 3, ਸੈਕਟਰ-18 ਏ, ਮਧਿਆ ਮਾਰਗ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ-160018
 7. ਲੋਕਪਾਲ, ਬਿਜਲੀ, ਪੰਜਾਬ, 66 ਕੇ.ਵੀ. ਗਰਿਡ ਸਬ ਸਟੇਸ਼ਨ, ਪਲਾਟਨੰ: ਏ-2, ਉਦਯੋਗਿਕ ਖੇਤਰ, ਫੇਸ.1, ਐਸ.ਏ.ਐਸ. ਨਗਰ (ਮੋਹਾਲੀ)-160055
 8. ਨਿੱਜੀ ਸਕੱਤਰ ਟੂ ਬਿਜਲੀ ਮੰਤਰੀ, ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 9. ਚੀਫ ਕੋ-ਆਰਡੀਨੇਟਰ, ਉਦਯੋਗ ਸਹਾਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਆਫ ਇੰਡੀਸਟਰੀਜ਼, ਪੰਜਾਬ, ਸੈਕਟਰ -17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।


ਨਿਗਰਾਨ ਇੰਜੀਨੀਅਰ/ਬਿਲਿੰਗ,
ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।

ਸੀ.ਸੀ.

The following may download the circular from PSPCL website (www.pspcl.in).

1. ਪੀ.ਐਸ.ਟੂ ਚੇਅਰਮੈਨ-ਕਮ-ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
2. ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
3. ਮੁੱਖ ਇੰਜ: / ਚੇਅਰਮੈਨ (ਫੋਰਮ), ਪੀ.-1, ਵਾਈਟ ਹਾਊਸ, ਰਾਜਪੁਰਾ ਕਲੋਨੀ, ਪਟਿਆਲਾ।
4. ਮੁੱਖ ਇੰਜ: / ਚੇਅਰਮੈਨ (ਫੋਰਮ), 220 ਕੇਵੀ ਸਬਸਟੇਸ਼ਨ, ਵਿਰੋਜਪੁਰ ਰੋਡ, ਸਾਹਾਣੇ ਵੇਰਕਾ ਮਿਲਕ ਪਲਾਂਟ, ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਲੁਧਿਆਣਾ।
5. ਮੁੱਖ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਅਤੇ ਆਈ.ਆਰ., ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।
6. ਮੁੱਖ ਬਿਜਲੀ ਇੰਸਪੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਪਟਿਆਲਾ।
7. ਮੁੱਖ ਆਡੀਟਰ, ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।

8. ກູ່ມ ຂີ້ຈັດສົ່ງ/ເອ.ອາ.ອາ. ອຸ ຕີ.ອາ. ພີ.ອອ.ພີ.ນີ.ອອ. ປຸຕິອາຮາ.
9. ກູ່ມ ຂີ້ຈັດ/ອາ.ຕີ. ພີ.ອອ.ພີ.ນີ.ອອ. ປຸຕິອາຮາ। For making necessary changes in SAP software for compliance of above relief measures.
10. ດີ.ນີ.ອອ.ອາ.ຕີ. (ອອ.ດີ.ອາ ອາ.ຕີ.) ພີ.ອອ.ພີ.ນີ.ອອ. ປຸຕິອາຮາ.
11. ກູ່ມ ກູ່ມ ຂີ້ຈັດ/ອອ.ຕີ-1, ກູ່ມ ກູ່ມ ຂີ້ຈັດ/ອອ.ຕີ-2 ອາ ກູ່ມ ກູ່ມ ຂີ້ຈັດ/ອອ.ຕີ, ພີ.ອອ.ພີ.ນີ.ອອ.
12. ກາ ກູ່ມ ຂີ້ຈັດສົ່ງ (ເອ.ຕີ), ພີ.ອອ.ພີ.ນີ.ອອ.
13. ກາ ກູ່ມ ຂີ້ຈັດສົ່ງ/ ມີ.ກ.ກ. ຂີ້ຈັດ/ເອ.ຕີ. ອາ.ຕີ. ອາ.ຕີ. ອາ.ຕີ. ອາ.ຕີ. ອາ.ຕີ. ອາ.ຕີ.


9/4